

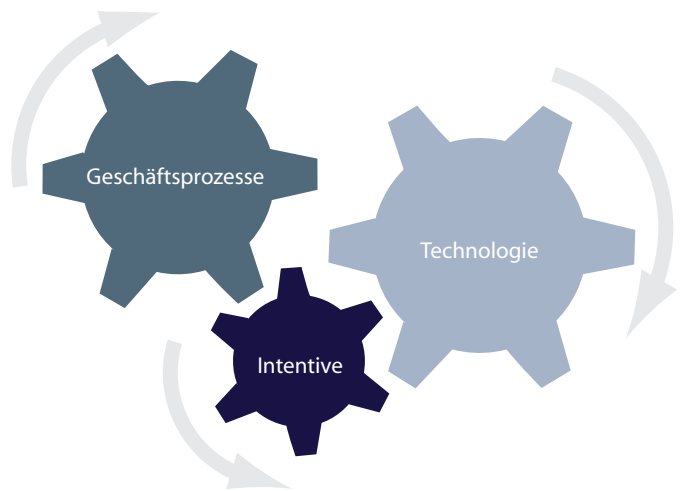


Intentive erschließt die Stärken von RedDot für Ihre ECM-Strategie.

RedDot-Technologien bergen Chancen – Intentive setzt sie um in effiziente Prozesse

Um erfolgreich zusammenzuarbeiten, benötigen Ihre Beschäftigten, Kunden und Geschäftspartner effizienten Zugriff auf wachsende Mengen von Unternehmensinformationen. Wie stellen Sie diese Daten schnell, nachhaltig und kostengünstig bereit? Mit den Web- und Enterprise Content Management-Lösungen von RedDot, umgesetzt durch Intentive.

Intentive realisiert RedDot-Lösungen für Websites, Portale, Intranet und Extranet. Dabei beschränken wir uns nicht auf die Leistungen einer klassischen Multimedia-Agentur, sondern bieten Ihnen zusätzlich den strategischen Horizont und den analytischen Blick eines IT-Beratungsunternehmens. Schließlich lassen sich Geschäftsprozesse nur dann nachhaltig optimieren, wenn technologisches und betriebswirtschaftliches Know-how zusammenkommen.



Intentive realisiert Lösungen der RedDot Solutions AG ↘

Web Content Management



Mit dem RedDot Content Management Server (CMS) können Sie Ihre Website effizient pflegen und ausbauen. Die intuitive Benutzerführung macht es Ihren Mitarbeitern leicht, Inhalte ohne fremde Hilfe einzustellen und zu verwalten.

Enterprise Content Management



Mit dem RedDot Extended Content Management Server behalten Sie die Kontrolle über Ihre steigenden Datenmengen. Das System vereint die Stärken der Management-Lösungen für Content-, Dokumenten-, Business Process- und Collaboration-Management in einem leicht nutzbaren System.

Personalisierung und Integration



Der RedDot Live Server ist eine umfangreiche Personalisierungs- und Integrations-Lösung, die sich gleichzeitig als leistungsfähige Suchmaschine nutzen lässt. Nutzen Sie den LiveServer, um Ihren Kunden, Partnern und Mitarbeitern die für ihre Arbeit relevanten Informationen und Applikationen in Portalen oder passwortgeschützten Web-Bereichen bereitzustellen.



Unsere Leistungen.

Wir begleiten unsere Kunden während des gesamten Projektzyklus

Wer mit Systemen für Web- und Enterprise Content Management nachhaltig Mehrwert schaffen will, muss den gesamten Projektzyklus im Auge behalten. Deshalb geht Intentive stets ganzheitlich vor. Wir begleiten unsere Kunden in allen Projektphasen, von der Analyse und Konzeption über die Realisierung bis hin zur Betreuung während des laufenden Betriebs.



Projektrealisierung

Projektrealisierung ▾

Mit Hilfe von Intentive setzen Sie Ihre Websites, Portale, Intranets und Extranets effizient und zielgerichtet ein. Wir bauen für Sie eine nachhaltige Informationslogistik auf, bündeln unternehmensweit gelagerte Informationen und integrieren sie gewinnbringend in Ihre Geschäftsprozesse. Denn nur wenn die Datenflut in Ihrem Unternehmen richtig gesteuert wird, können Sie Informationen erfolgreich nutzen.

- Strategieberatung zu E-Business- und Online-Projekten
- Projektplanung und -konzeption
- Modellierung und Roll-out digitaler Kommunikations- und Geschäftsprozesse
- Implementierung, Qualitätssicherung und Support

Integrationsleistungen

Integrationsleistungen ▾

Erfolgreiches Content Management begnügt sich nicht mit der Verwaltung von Altdaten: Neue Informationen, die im Rahmen der Geschäftsprozesse entstehen, müssen rasch an den richtigen Stellen verfügbar sein. Deshalb achtet Intentive bei der Einbindung von CMS-Lösungen in vorhandene Infrastrukturen stets darauf, dass auch ein reibungsloses Zusammenspiel mit Drittsystemen wie ERP möglich ist, und stellt die Integration bereits strukturierter wie noch unstrukturierter Informationen in die Geschäftsprozesse sicher.

- Analyse und Integration Ihrer bestehenden Systeme und Daten
- Evaluierung und Anbindung neuer Drittsysteme
- Schnittstellenkonzeption und -entwicklung



Systembetreuung

Systembetreuung ▾

Web- und Enterprise Content Management-Lösungen basieren auf spezialisierten Systemen. Häufig stellt sich heraus, dass der Betrieb dieser Systeme durch die eigene IT-Abteilung mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre. Intensive verfügt über alle fachlichen und technischen Ressourcen, um Betrieb, Hosting und Betreuung effizient und wirtschaftlich zu übernehmen.

- › Entwurf und Installation Ihrer RedDot-Infrastruktur
- › Planung und Durchführung von RedDot-Migrationen und -Updates
- › 24/7-Betrieb und Betreuung der Systeme
- › Hosting in zertifizierten Hochleistungsrechenzentren oder in Ihrem Hause

Anwenderbetreuung

Anwenderbetreuung ▾

Das beste Content Management System wird Ihnen wenig nützen, wenn Ihre Anwender nicht damit umgehen können. Intensive schult Anwender in praxisnahen Trainings und gibt bei der täglichen Arbeit telefonisch und remote Unterstützung für einen reibungslosen Betrieb.

- › 24/7-Anwenderhelpdesk
- › Anwendertraining

“Feuerwehreinsätze”

“Feuerwehreinsätze” ▾

Erstens kommt es anders und zweitens als man denkt: Nicht immer laufen die Dinge wie geplant. Gut, wenn Sie im Ernstfall einen Partner haben, auf den Sie sich verlassen können. Wir sind da, wenn Sie uns am nötigsten brauchen. In kritischen Projektsituationen stellen wir sofort zusätzliche Ressourcen und erfahrene RedDot-Experten zur Verfügung, die den Projekterfolg sichern.

- › Bereitstellung von qualifiziertem Personal bei Ressourcenengpässen
- › Problemanalyse und -lösung in kritischen Projektsituationen
- › Troubleshooting bei Anwendungs- und Systemproblemen



Unsere Erfahrung.

Hervorragende Kompetenz und Leistungsbereitschaft haben Intensive für viele renommierte Kunden zum bevorzugten Partner für RedDot-Lösungen gemacht. In über 100 Projekten für E-Business, ECMS und IT-Consulting haben wir ein strukturiertes und bewährtes Projektmanagement-Verfahren entwickelt und immer weiter optimiert. So sichern wir die erfolgreiche Einführung Ihrer bevorzugten RedDot-Anwendung.

Seit 2001 sind wir mit der Umsetzung von Produkten und Lösungen der RedDot Solutions AG erfolgreich. 2003 wurde Intensive offizieller Partner der RedDot Solutions AG. Im selben Jahr erfolgte die Wahl in den Vorstand des RedDot Usergroup e.V.

Intensive setzt RedDot-Lösungen in die Praxis um

Intensive setzt RedDot-Lösungen in die Praxis um ▾

- Realisierung und Relaunch von über 50 RedDot-basierten Websites
- Laufende Betreuung von mehr als 120 aktiven RedDot-Projekten
- Betrieb und Betreuung von über 7 RedDot-Systemen
- Laufender Anwendersupport für über 150 Benutzer
- Entwicklung von Integrationen (z. B. Single Sign On, Asset Management Systeme, ERP-Systeme)

Warum Intensive?

Warum Intensive? ▾

- Spezialisierte RedDot-Administratoren und Projektleiter
- Methodisches Vorgehen bei Konzeption, Installation, Wartung und Dokumentation
- Full-Service-Betreuung: Konzeption, Realisierung, Betrieb und Support aus einer Hand
- Schnelle Problemlösung durch RedDot-Partnerschaft und Engagement in der RDUG
- Synergien durch die Betreuung verschiedener RedDot-Systeme

Aus unserer Kundenliste

Aus unserer Kundenliste ▾

- CDU Deutschlands
- Evangelische Kirche in Deutschland
- Germanischer Lloyd AG
- Henkel KGaA
- Messe Düsseldorf GmbH
- Parsytec AG
- RedDot Usergroup e. V.

Intensive GmbH
Enterprise Content Solutions

Dülkener Straße 56
D-41747 Viersen

Tel +49(0) 2162.816156-0
Fax +49(0) 2162.816156-99

www.intensive-ecs.de
info@intensive.de

intensive